

Lokaal samenwerken rondom inzet van ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid
Puk Witte, Geert Hoogeboom, Gonneke Bennes, Patricia Swagers

Welkom, we starten om 13.15 uur!

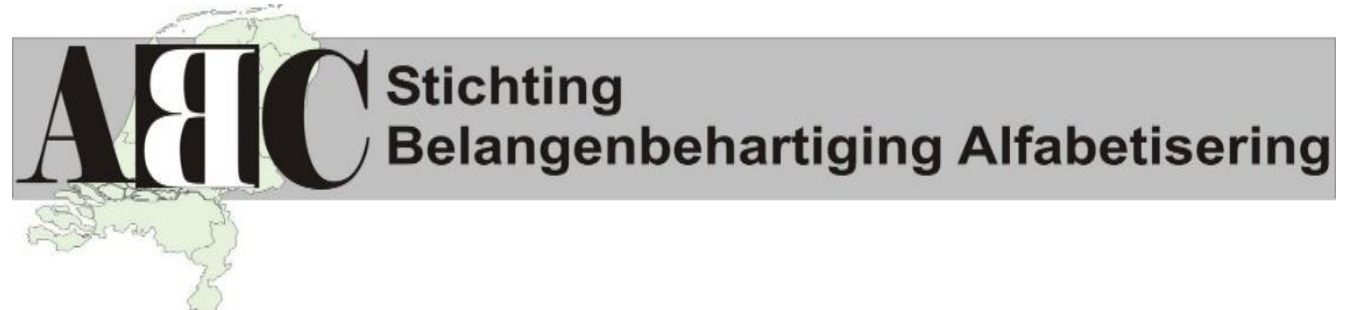
U kunt vast gaan naar www.menti.com > code: 1588 4342

Ontwikkeling telt! Festival

21 april 2021

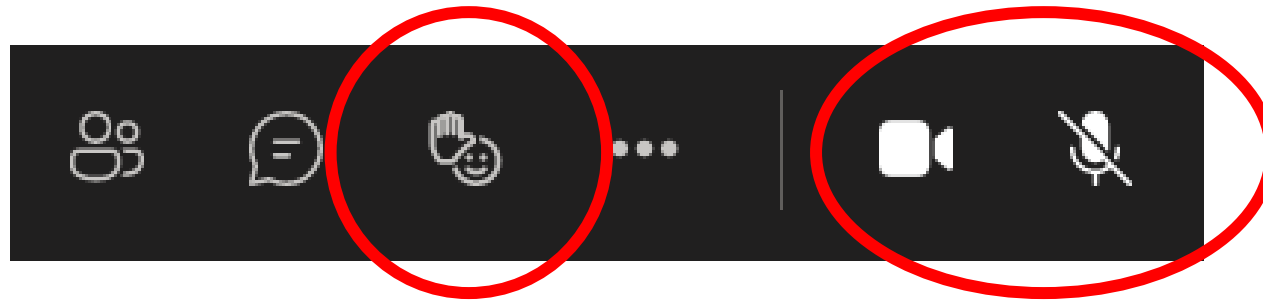
Lokaal samenwerken rondom inzet van ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid

13.15 – 14.00 uur

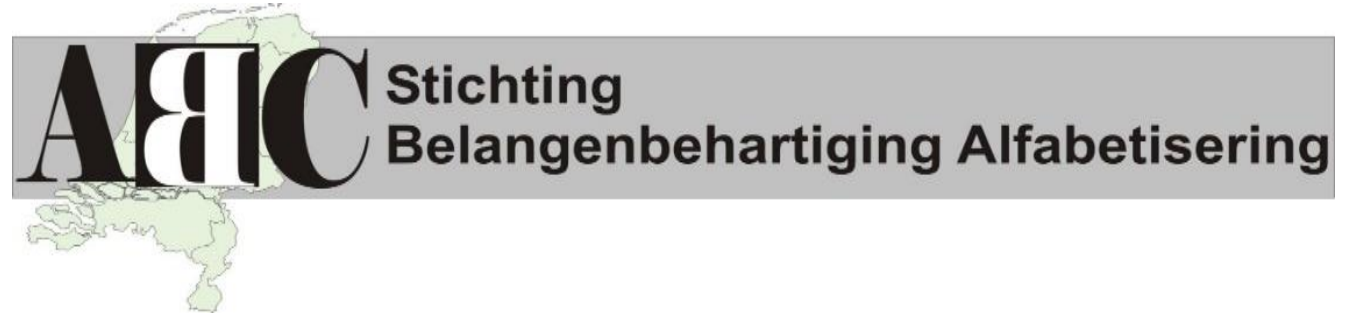


Welkom!

- Microfoon graag uit (tenzij u aan het woord bent)
- Camera graag aan
- Vraag? Steek uw digitale handje op!



Welkom!



- Puk Witte (ABC)
- Geert Hoogeboom (ABC)
- Gonneke Bennes (Arnhem)
- Patricia Swagers (Arnhem)

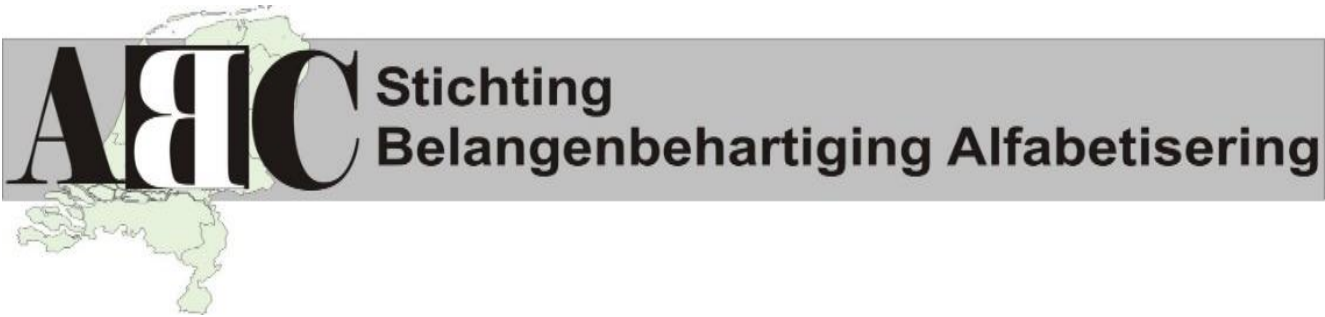
Programma

- Over ABC
- Inspiratie uit het buitenland
- Over lokale samenwerking in Nederland
- Over lokale samenwerking in Arnhem
- In gesprek

Over Stichting ABC

- Vrijwilligersorganisatie **van** en **voor** laaggeletterden in Nederland:
“de stem van de laaggeletterde”
- ABC behartigt de belangen van laaggeletterden:
 - aandacht voor beleid en aanpak vragen bij overheden en bedrijven
 - voorlichting verzorgen vanuit eigen verhalen
 - testen van teksten, websites en andere communicatie-uitingen
 - ervaringsuitwisseling door ontmoetingen van taalambassadeurs
 - stimuleren van laaggeletterden om les te nemen
- Afdelingen per provincie: 150 taalambassadeurs en 30 ondersteuners

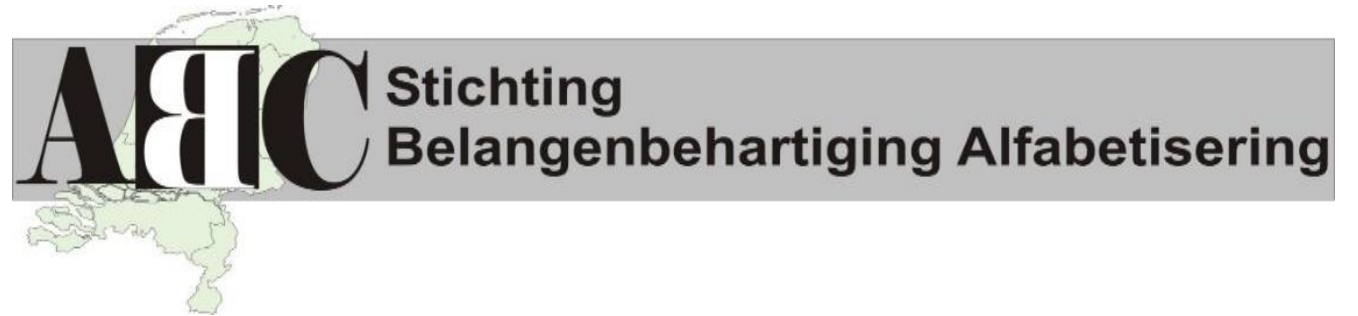
[Stichting ABC Ervaringsdeskundigen Laaggeletterdheid V2](#)
[- Whiteboard Animatie - YouTube](#)



Dilemma's

- grote vraag naar taalambassadeurs
- moeite om voldoende taalambassadeurs te vinden en voldoende diversiteit
- aanpak laaggeletterdheid gedecentraliseerd

>> naar lokale netwerken van ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid (= taalambassadeurs), wat vraagt dat?

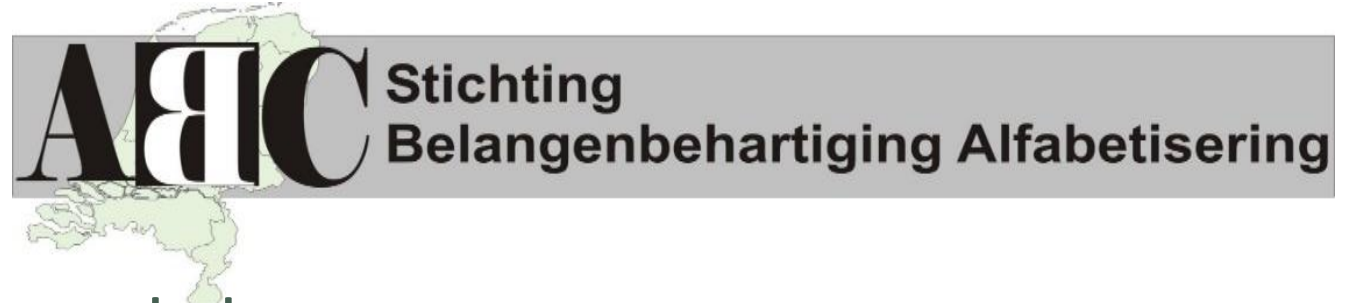


www.menti.com

code: 1588 4342

Inspiratie uit het buitenland

Bezoek Ierland en Wales



*hoe bereik je meer laaggeletterden?

*hoe zorg je voor structurele inbedding vraag en aanbod

VRAAG EN AANBOD

- Naar de deelnemers toe en vragen naar wat ze willen.
- Breed en integraal cursusaanbod, niet alleen taal
- Deelnemers krijgen zelfvertrouwen door te doen
- Verplichte evaluatie en aangeven wat je doet met de ervaringen van de leerder

BEREIKEN VAN WERKENDEN EN NIET WERKENDEN

- Scholen voor formeel volwassenenonderwijs,
 - instellingen nonformeel leren (welzijn, bibliotheek, etc), en
 - vakbonden
- ... zijn met elkaar in staat om de totale groep volwassenen te bereiken

Colleges verzorgen formeel onderwijs aan jongeren en volwassenen > daardoor link naar lees- en leergedrag jeugd

vervolg IERLAND EN WALES

COMMUNICATIE EN P.R.

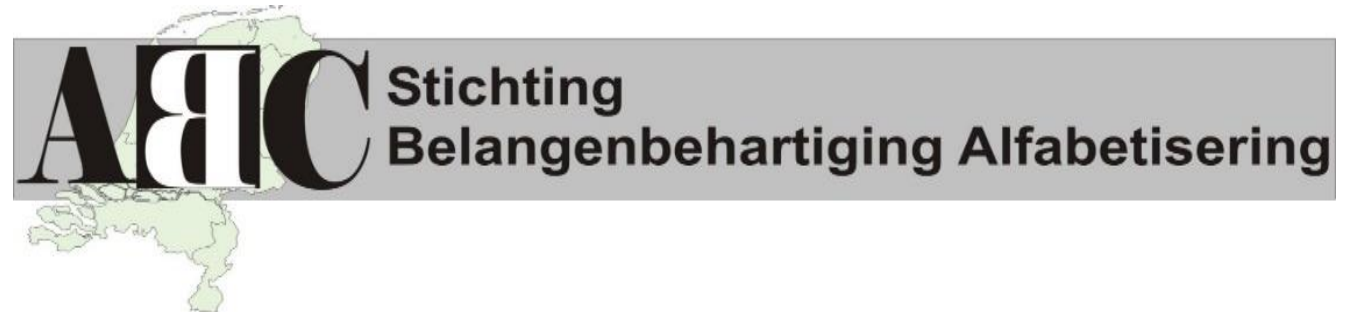
Vooral mondeling en visueel

- Persoonlijke werving
- Dag van de leerling, van de docent
- TV, radio en pers
- Maar ook posters/flyers in openbare ruimten

SAMENWERKING EN BELEID

- Structureel verankerd in wetgeving
- Beleid en uitvoering werken samen
- In de uitvoering versterkt men elkaar (netwerken en allianties)

Project Innovatie Inzet Ervaringsdeskundigen bij Gemeentes



in het kort

- subsidie Tel mee met Taal
- doorlooptijd: 1 juli 2019 – 1 juli 2021 (?)
- 14 innovatiekamers (waarvan 12 gemeentes/samenwerkende gemeentes)
- ontwikkelen/actualiseren trainingsmateriaal
- onderzoek naar bevindingen (werving, duurzame structuur)
- op basis van rapport: werkende elementen delen met gemeentes/organisaties
- olievlek-werking

4 doelen

- vinden, opleiden en inzetten van nieuwe ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid
- **ontwikkelen en toepassen werkwijze duurzaam inbedden ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid in lokaal beleidssysteem**
- **vergroten kennis over duurzame inzet van lokale ervaringsdeskundigen**
- ondersteunende rol landelijk ABC verbeteren

6 rollen

1. voorlichting / taboe doorbreken
2. werven (van nieuwe deelnemers taaleducatie)
3. tester (van communicatie-uitingen)
4. inspraak
5. *coördinator*
6. *beleidsambtenaar*



Innovatiekamers



Almelo

Arnhem

Assen

Deventer

Eindhoven

FNV Vakbondshuis Achterhoek

Haarlem

Hengelo

Meierijstad

NVN patiëntenvereniging

Parkstad

Purmerend

Rivierenland

Veere/Walcheren

Uitgangssituatie onderzocht door Movisie

🏠 > Innovatiekamers ABC in beeld

Innovatiekamers ABC in beeld

Delen: [f](#) [in](#) [t](#) [p](#)

Publicatie

Rapport

18 februari 2021

De rol van ervaringsdeskundigen bij de aanpak van laaggeletterdheid wordt erkend. De afgelopen jaren is de vraag naar taalambassadeurs flink gegroeid. Voor Stichting ABC wordt het steeds lastiger om aan de toenemende vraag naar taalambassadeurs te voldoen. In 14 innovatiekamers wordt de inzet van ervaringsdeskundigen op het gebied van laaggeletterdheid versterkt en verankerd. We brengen hun (start)situatie en ambities in beeld.

Tel mee met Taal heeft subsidie verstrekt aan Stichting ABC om de inzet van ervaringsdeskundigen op het gebied van laaggeletterdheid te versterken. De aanpak laaggeletterdheid is gedecentraliseerd naar gemeenten. Om dat proces te versterken zijn binnen het project 'Innovatie inzet Ervaringsdeskundigen Laaggeletterdheid bij gemeenten' op verschillende plekken in het land innovatiekamers opgezet. Dit zijn samenwerkingsverbanden tussen lokale of regionale partners die samen op zoek gaan naar innovatieve werkwijzen om de inzet en werving van ervaringsdeskundigen

Onze expert

Meer informatie? Neem contact op met:

[Barbara Panhuijzen](#)

✉ Mail Barbara

☎ 06-55440579



<https://www.movisie.nl/publicatie/innovatiekamers-abc-beeld>

Partners (2)

(Digi)taalonderwijs (formeel, non-formeel en informeel)	Maatschappelijk werk
Adviesbureaus	MEE
Armoedeambassadeur gemeente Meierijstad	Onderwijsachterstandenbeleid
Bedrijfsleven	Participatiebedrijven
Bewindvoering	Planbureau
Cubiss	Sociale dienst Werk en Inkomen
Diëtisten	Vluchtelingenwerk
Docenten	Volksuniversiteit
fondsen en verenigingen	Vrijwilligersorganisaties
Gemeentelijke Krediet Bank	VVE coördinator
GGD	Werkbedrijven
Huisartsen	Wijkteams
Leerhuizen	Wmo
Leerwerkloketten	Woningbouwcorporaties
Logopedie	Ziekenhuizen
Maatschappelijk makelaar	

Gewenste extra partners

- Basis gezondheidszorg (huisartsen, wijkverpleegkundigen, apotheken)
- Buurthuizen
- Sportverenigingen
- Sociale teams
- Jongerenwerk / opbouwwerk
- Bedrijven

Succesfactoren (eerste bevindingen)

- Borging van afspraken in regioplannen
- Politiek en bestuurlijk draagvlak/enthousiasme
- Naast draagvlak ook budget (boter bij de vis!)
- Direct en persoonlijk contact (met partners en doelgroep)
- Vaste lokale samenwerkingsstructuur

Risicofactoren (eerste bevindingen)

- Wisselingen bij netwerkpartners (met name ambtenaren)
- Wisseling bestuur (gemeenteraadsverkiezingen)
- Corona (digitaal, angst, afstand)

In de praktijk: Arnhem

Vragen?

Tips voor ons vanuit de zaal?

Tot slot

- ABC Beleidshulp komt eraan!
- Slides en achtergrondinformatie in de festival-omgeving
- Nieuwsbrief project ontvangen? Mail: PLervaringsdeskundigen@a-b-c.nu



Wat is ABC Beleidshulp?

Voor de aanpak van laaggeletterdheid is samenwerken met ervaringsdeskundigen essentieel. ABC beleidshulp deelt hoe je deze samenwerking organiseert. Lees hier hoe ABC Beleidshulp is opgebouwd.

We besteden extra aandacht aan testpanels met ervaringsdeskundigen en duidelijke overheidscommunicatie. Een overheid die begrijpelijk communiceert is voor iedereen belangrijk, niet alleen voor laaggeletterden.



