



Heeft u in uw Aanpak Laaggeletterdheid al beschreven hoe u ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid gaat inzetten?

U bent in uw gemeente wellicht bezig met een Aanpak Laaggeletterdheid. Heeft u al nagedacht over hoe u uw doelgroep, met name ook de NT1-ers, gaat bereiken? Hoe u uw maatschappelijke partners in uw regio enthousiast krijgt voor uw aanpak? Hoe u de kwaliteit en aantrekkelijkheid van uw educatie-aanbod borgt? Hoe u zorgt dat u in uw communicatie voldoende rekening houdt met laaggeletterden? En hoe weet u eigenlijk dat u in uw aanpak de juiste keuzes maakt?

Stichting ABC heeft jarenlange ervaring met inzet van Taalambassadeurs (respectievelijk ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid). Ze heeft de visie dat structurele inzet van ervaringsdeskundigen onder meer binnen een gemeentelijke context sterk kan bijdragen aan het oplossen van laaggeletterdheid vraagstukken.

We willen u in dit schrijven kort vertellen over ons project “Innovatie inzet Ervaringsdeskundigen laaggeletterden bij gemeenten” en u bewegen de inzet van ervaringsdeskundigen mee te nemen in uw aanpak. Mocht u ons nog niet kennen: aan het eind van dit schrijven stellen wij stichting ABC nog even aan u voor.

Het project “Innovatie inzet Ervaringsdeskundigen Laaggeletterdheid bij gemeenten”

De afgelopen jaren is de vraag naar ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid flink gegroeid en worden zij steeds meer gevraagd door partners, variërend van gemeenten en ziekenhuizen tot landelijke en regionale organisaties als ministeries, Stichting Lezen & Schrijven, Pharos en van woningcorporaties tot allerlei maatschappelijke organisaties. De bijdrage van ervaringsdeskundigen varieert van werving van nieuwe cursisten, presentaties gericht op bewustwording of het participeren in testpanels tot meedenken over beleid over taboedoorbreking. In het nieuwe rijksbrede programma *Tel mee met Taal 2020 – 2025* is het belang van ervaringsdeskundigen onderkend en onderdeel van de nieuwe aanpak 2020 – 2025.

Helaas is het om verschillende redenen voor stichting ABC steeds moeilijker geworden om voldoende nieuwe ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid te vinden. Om het tij te keren zijn nieuwe werkwijzen nodig om nieuwe ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid te vinden, te binden en in te zetten. Gezien de gedecentraliseerde educatiebudgetten en de recente afspraken van het Rijk met de gemeentes over de aanpak van laaggeletterdheid, is de rol van de gemeente voor een goede inbedding alleen maar crucialer geworden.

Stichting ABC heeft van *Tel mee met Taal* een bijdrage gekregen om te zoeken naar manieren waarop binnen de context van de nieuwe gedecentraliseerde werkwijze rond educatie, blijvend aan de groeiende vraag van ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid kan worden voldaan. ABC heeft met dit budget het project “Innovatie inzet Ervaringsdeskundigen Laaggeletterdheid bij gemeenten” opgezet. Binnen dit project gaat op 14 verschillende plekken in het land gezocht worden naar

innovatieve werkwijzen om de inzet en werving van ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid te bevorderen. De looptijd van de uitvoering is van begin oktober tot tenminste eind 2020.

Het project heeft twee hoofddoelen:

1. Het eerste doel is het vergroten van de groep ervaringsdeskundigen en wordt geconcretiseerd met de inzet om per innovatiekamer 7 a 10 nieuwe ervaringsdeskundigen laaggeletterdheid te werven. Het doel is om de groep min of meer een weerspiegeling te laten zijn van de lokale gemeenschap van laaggeletterden.
2. Het tweede doel is om een lokale structuur op te bouwen en een werkwijze te ontwikkelen waarbij er structureel een lokale groep van ervaringsdeskundigen betrokken is en de ervaringsdeskundigen in verschillende rollen regelmatig worden ingezet. Het betreft de rol rond taboedoorbreking, werven nieuwe deelnemers, tester van communicatie uitingen en inspraak bij beleidsontwikkelingen. Ook is er een “thuis” voor de ervaringsdeskundigen en die ook zorg draagt voor de inhoudelijke en organisatorische ondersteuning.

We zullen door dit project leren wat hierbij succesfactoren en valkuilen zijn. Deze lessen delen wij graag met u. Onderzoeksbureau Movisie doet daarom onderzoek binnen dit project: de resultaten worden openbaar beschikbaar gemaakt. Als u de inzet van ervaringsdeskundigen nu opneemt in uw aanpak, kunt u straks profiteren van deze kennis.

Wilt u meer weten over het project ervaringsdeskundigen, neem dan contact op met de landelijk projectleider Puk Witte:

- PLervaringsdeskundigen@a-b-c-.nu
- 06-83160373

Over Stichting ABC

ABC (<http://www.a-b-c.nu/>) is een stichting van en voor laaggeletterden in heel Nederland. In verschillende provincies zijn afdelingen van ABC. ABC heeft 3 doelen: belangen behartigen, stimuleren en ontmoeten.

Belangen behartigen:

- opkomen voor de belangen van de groep laaggeletterden in Nederland
- laaggeletterdheid op de agenda van de gemeente, de provincie en landelijke overheid houden
- laaggeletterdheid op de agenda van grote organisaties zoals de UWV en van bedrijven houden
- pleiten voor voldoende en goede lees-, schrijf- en rekencursussen

Stimuleren en voorlichten:

- laaggeletterdheid in de opleiding op de PABO's brengen
- scholingsaanbod en opleiding van docenten op de ROC's en private aanbieders stimuleren
- scholingsbeleid van bedrijven voor laaggeletterden beïnvloeden
- wetenschappelijk onderzoek stimuleren

Ontmoetingen organiseren:

- landelijk en provinciaal uitwisselen van ervaringen en ideeën met en van Taalambassadeurs (ervaringsdeskundigen)
- organiseren van ambassadeursdagen, deelnemersdagen, ontmoetingen met docenten en het versterken van internationale contacten.